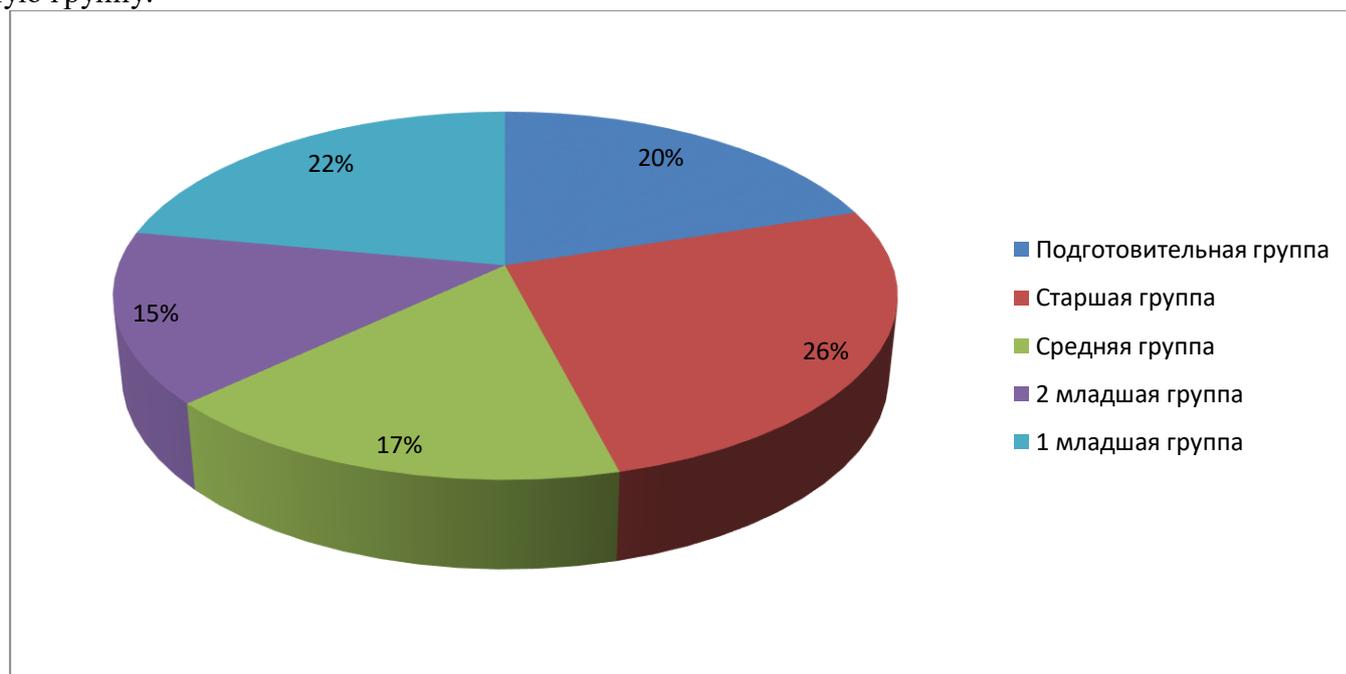


## Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на уровень удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

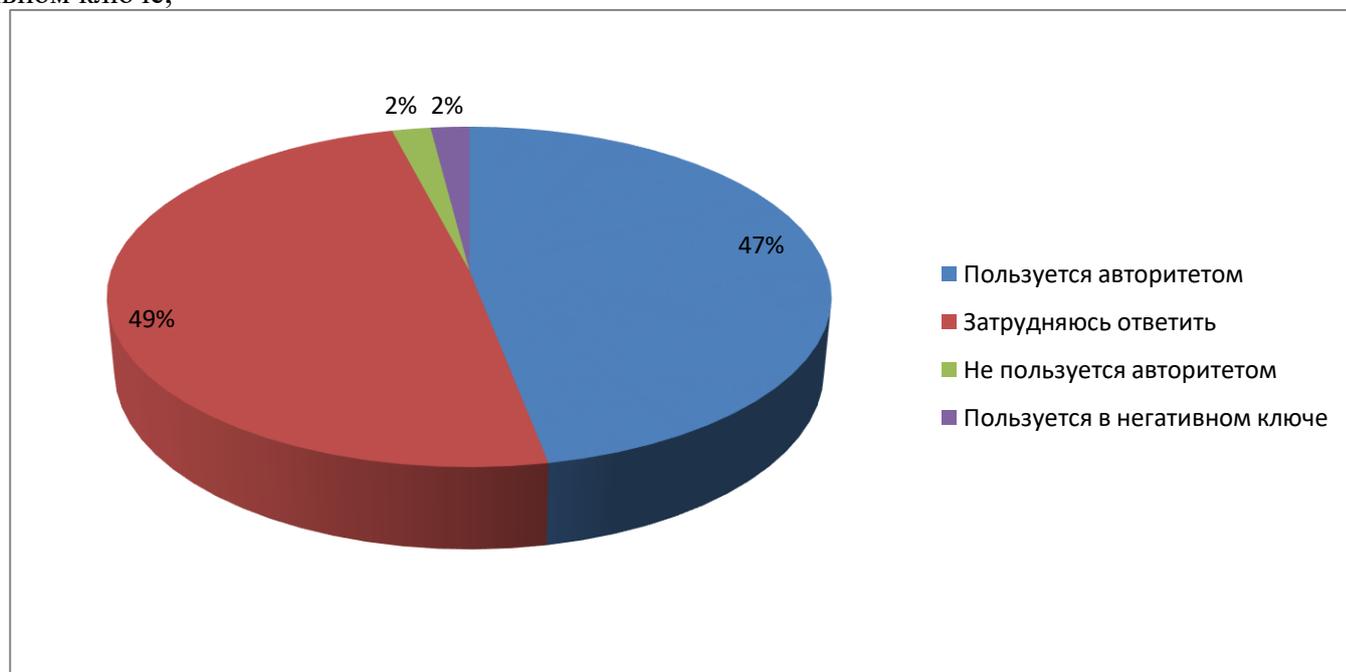
В период с 26.04.2025 года по 16.05.2024 года проходило онлайн тестирование на выявления уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ Детский сад №26 «Ладушка». В опросе приняло участие 217 респондентов, что является около 71% от общего числа родителей (законных представителей). Ниже рассмотрим каждый вопрос по отдельности в процентном соотношении. С учетом предыдущих тестирований мы сделали некоторые вопросы не обязательными для ответа, например, в случае не посещения ребенком узких специалистов.

### 1 вопрос: «Какую группу нашего детского сада посещает ваш ребенок?»

26% (57 человек) ответили, что посещают старшую группу; 20% (44 человека) ответили, что посещают 2 подготовительную группу; 22% (44 человек) ответили, что посещают 1 младшую группу; 17% (37 человек) ответили, что посещают среднюю группу; 15 (33 человека) ответили, что посещают 2 младшую группу.



2 вопрос: «Пользуется ли наш детский сад авторитетом в городе?». 47% (106 человек) ответили, что детский сад пользуется авторитетом; 49% (107 человек) затрудняется ответить; 2% (2 человек) ответили, что не пользуется авторитетом совсем; 2% (2 человек) ответили о том, что пользуется в негативном ключе;



**3 вопрос:** «Почему Вы отдали предпочтение нашему ДОО в воспитании ребенка?»

Данный вопрос подразумевал свободную форму выражения мысли. Мы подсчитали статистические данные ответов и ниже приведена сводка полученных данных.

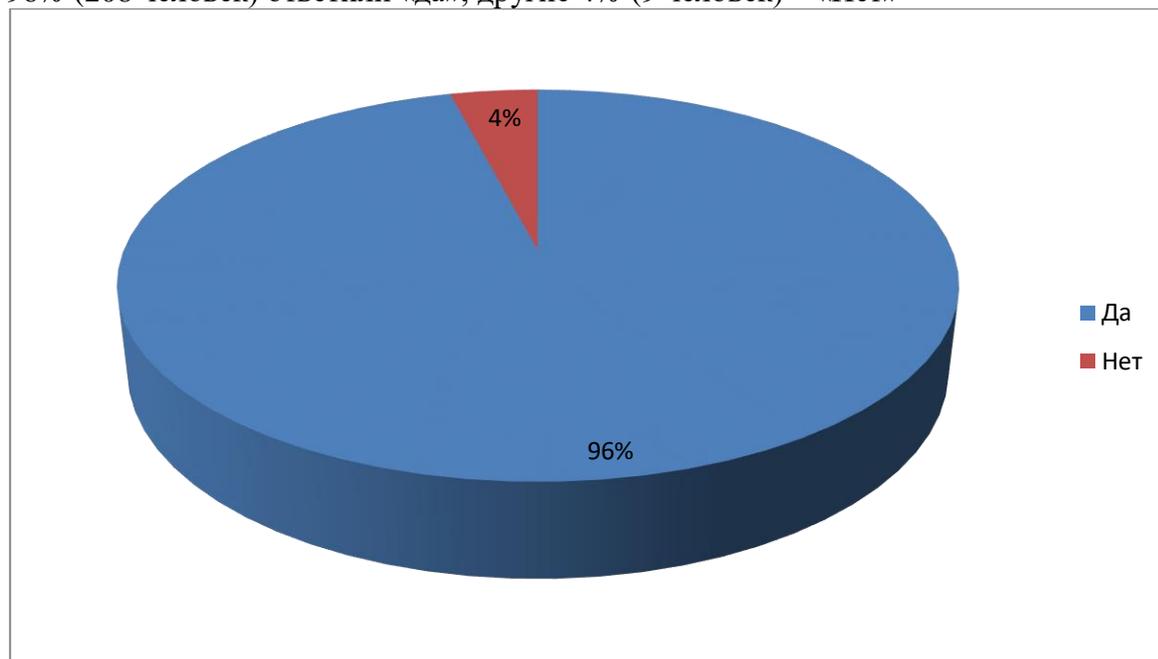
37% (80 человек) ответили, что это близлежащий детский сад или же пришли по полученному направлению; 54% (117 человек) ответили, что по рекомендации знакомых, а также то, что коллектив доброжелательный, хороший психологический микроклимат; 8% (18 человек) ответили, что выбрали данный детский сад по той причине, что уже ходил один из детей; 1% (2 человека) ответили, что детский сад лоялен и идет на встречу детям с пищевой аллергией.

Близко к дому, хорошие отзывы, отличная работа педагогов
Близость к дому, хорошая репутация
Хороший сад, рядом с домом
Хорошее отношение к детям. Воспитатели и руководство Детского сада отличное
Для знаний
Потому что рядом с домом находится
Лучший сад в нашем городе, хорошие воспитатели
По отзывам общих знакомых
Родственники ходили

**4 вопрос:** «Обсуждают воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи или проблемы в обучении и т.п.)».

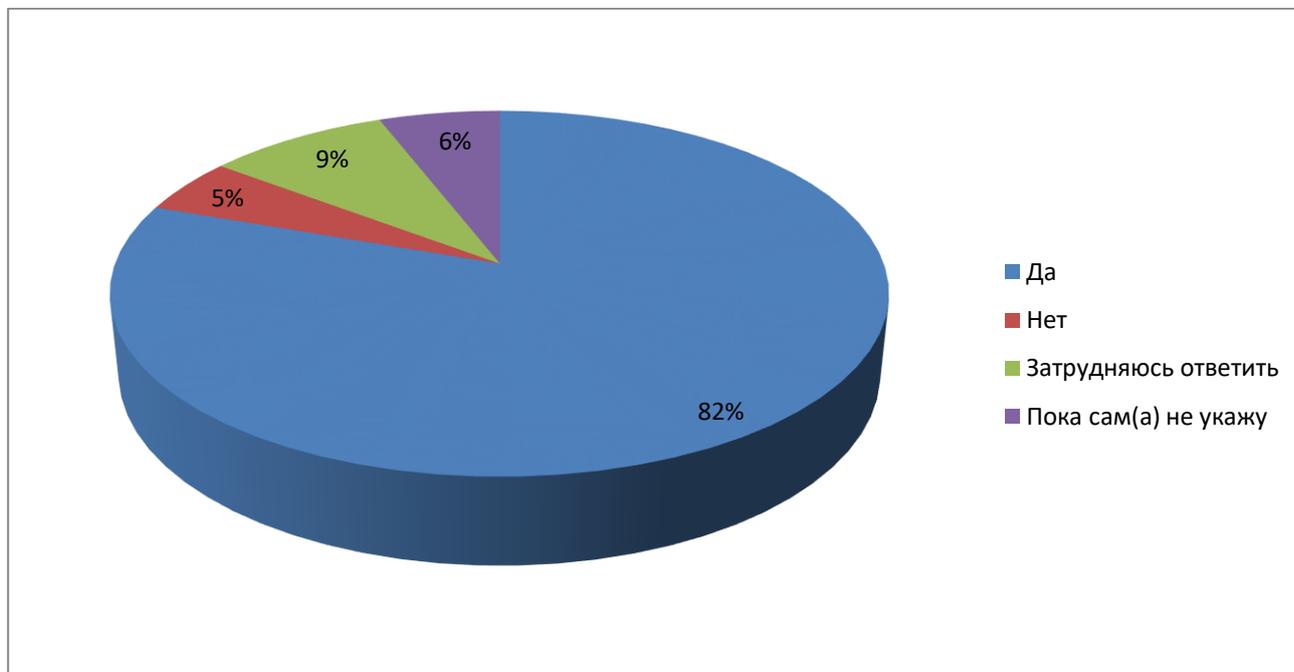
Данный вопрос подразумевал вариант ответов «да» либо «нет».

96% (208 человек) ответили «да», другие 4% (9 человек) – «Нет»



**5 вопрос:** «По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка?»

82% (176 человек) ответили «да»; 5% (10 человек) ответили «Нет»; 9% (20 человек) затруднились ответить; 6% (11 человек) отвинтил, пока не скажешь сам



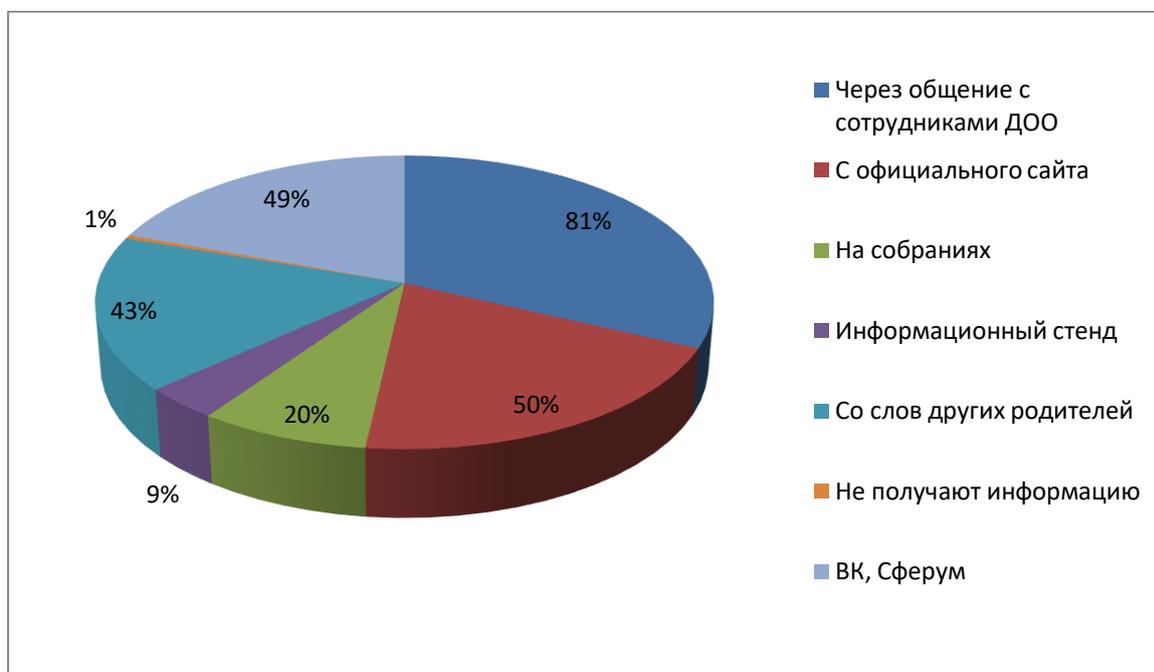
**6 вопрос:** Удовлетворяет Вас материальная база в ДОО?

81% (176 человек) ответили «Да»; 9% (20 человек) ответили «Нет», 10% (21 человек) затруднились дать ответ.



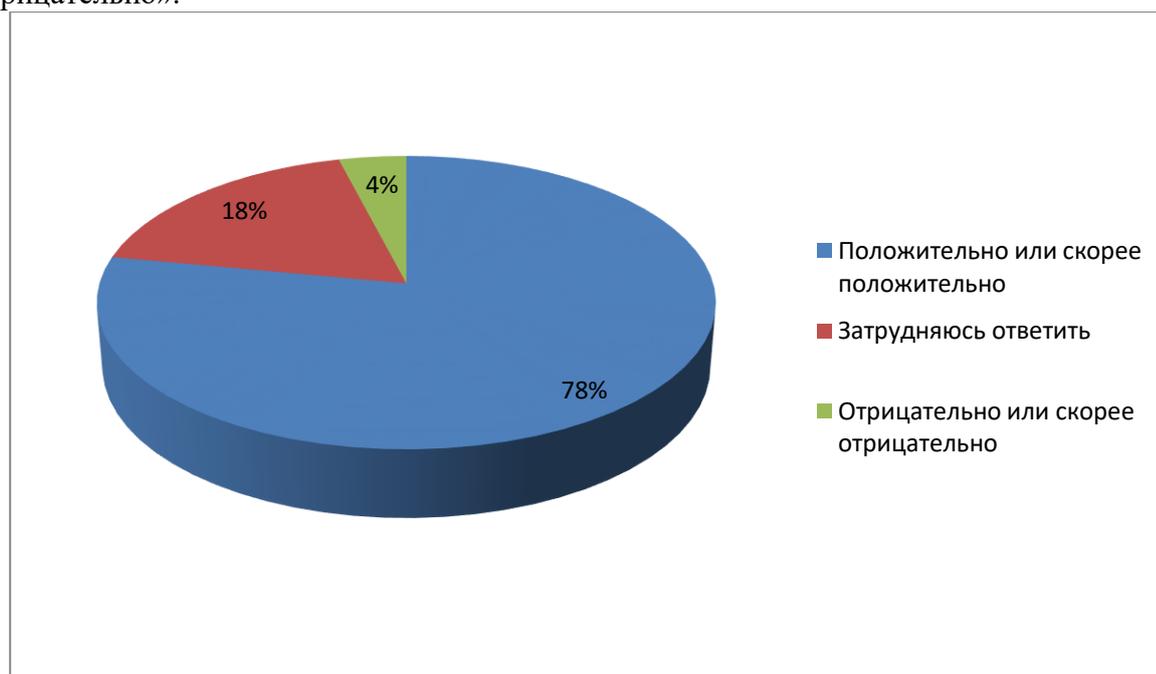
**7 вопрос:** Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО? В этом вопросе можно было выбрать несколько вариантов ответа.

81% (176 человек) ответили, что получают информацию о деятельности ДОО через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОО. 50% (108 человек) – с официального сайта учреждения; 20% (44 человека) – на собраниях; 9% (20 человек) – информационный стенд для родителей; 43% (102 человека) – со слов других родителей; 1% (2 человека) ответили, что не получают информации; 49% (107 человек) получают информацию из группы ВК и сферума.



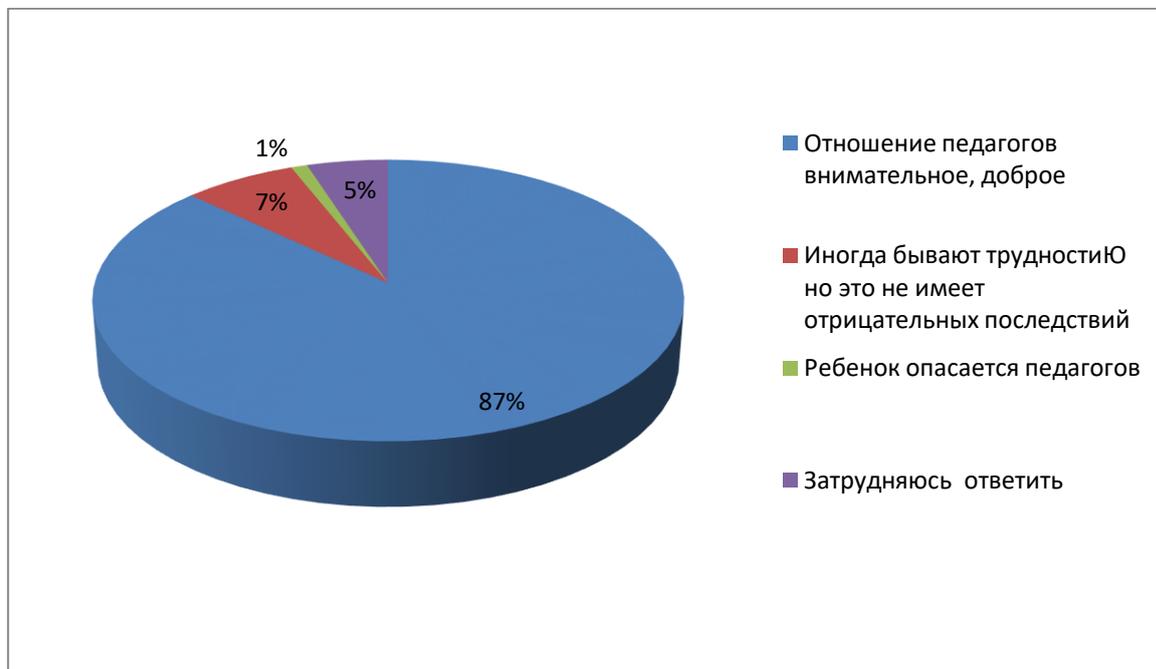
**8 вопрос:** Как бы Вы в целом оценили качество работы образовательной организации?

78% (170 человек) ответили «положительно или скорее положительно»; 18% (40 человек) «затруднились ответить»; 4% (7 человек) ответил, что оценивает качество работы «скорее отрицательно или отрицательно».



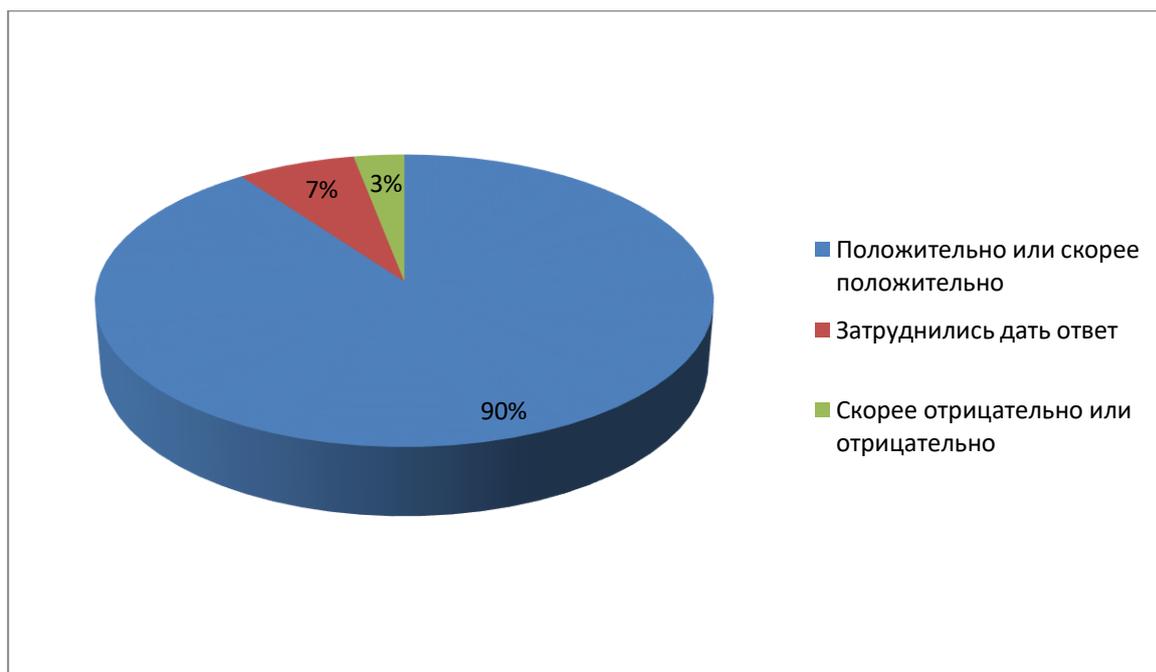
**9 вопрос:** Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

87% (189 человек) оценили отношение воспитателей как внимательное, доброе; 7% (16 человек) ответили, что иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий, нормальное отношение; 1% (1 человек) ответил «замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего»; 5% (11 человек) ответили, что затрудняются ответить.



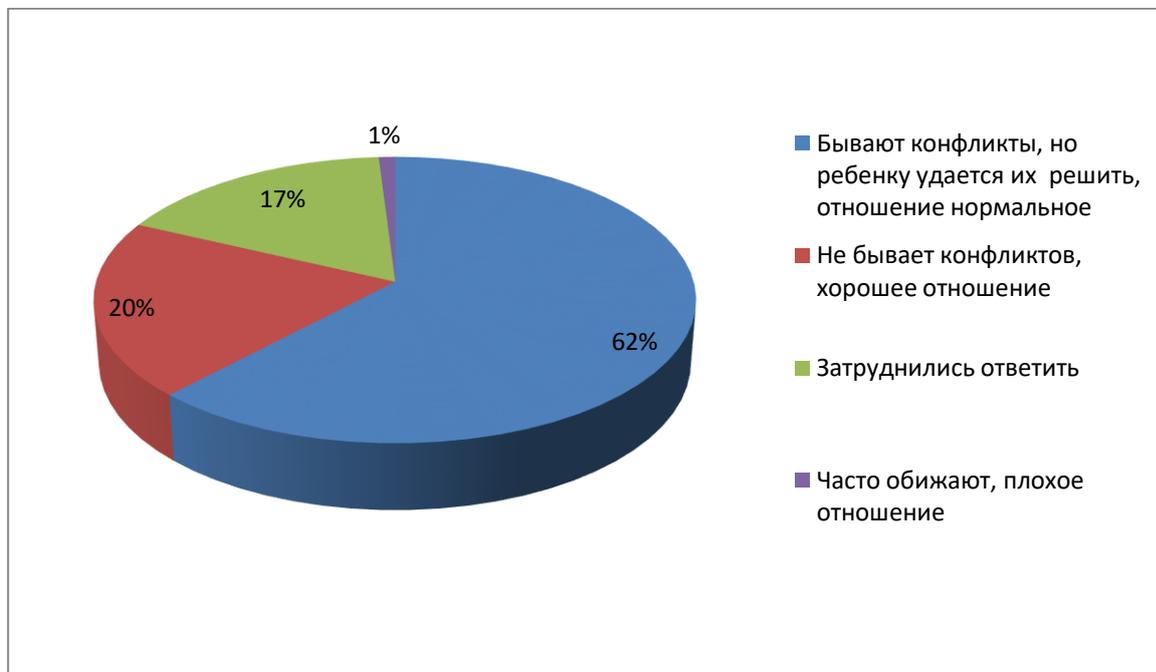
**10 вопрос:** Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников?

90% (196 человек) оценили доброжелательность и вежливость работников ответом «положительно или скорее положительно»; 7% (16 человек) затруднились дать ответ; 3% (4 человека) оценили «скорее отрицательно или отрицательно».



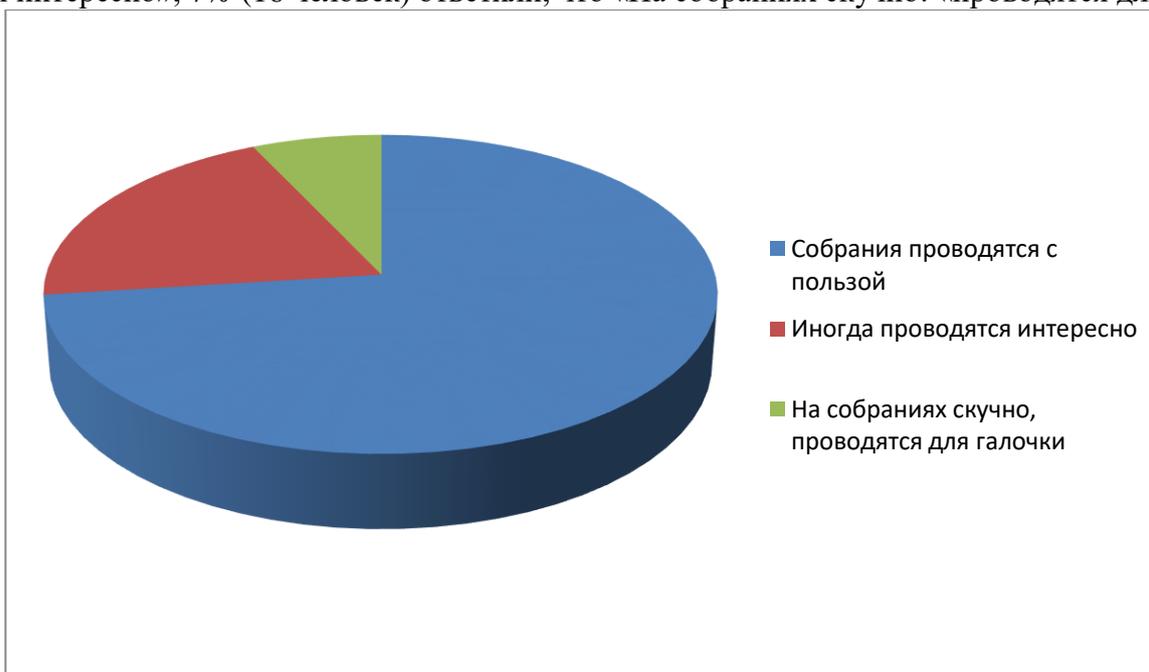
**11 вопрос:** Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?

62% (134 человека) ответили, что «Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить, нормальное отношение»; 20% (44 человека) ответили, что «У моего ребенка не бывает конфликтов, со сверстниками хорошее отношение»; 17% (37 человек) затруднились ответить; 1% (2 человека) отметили, что «Моего ребенка часто обижают, плохое отношение».



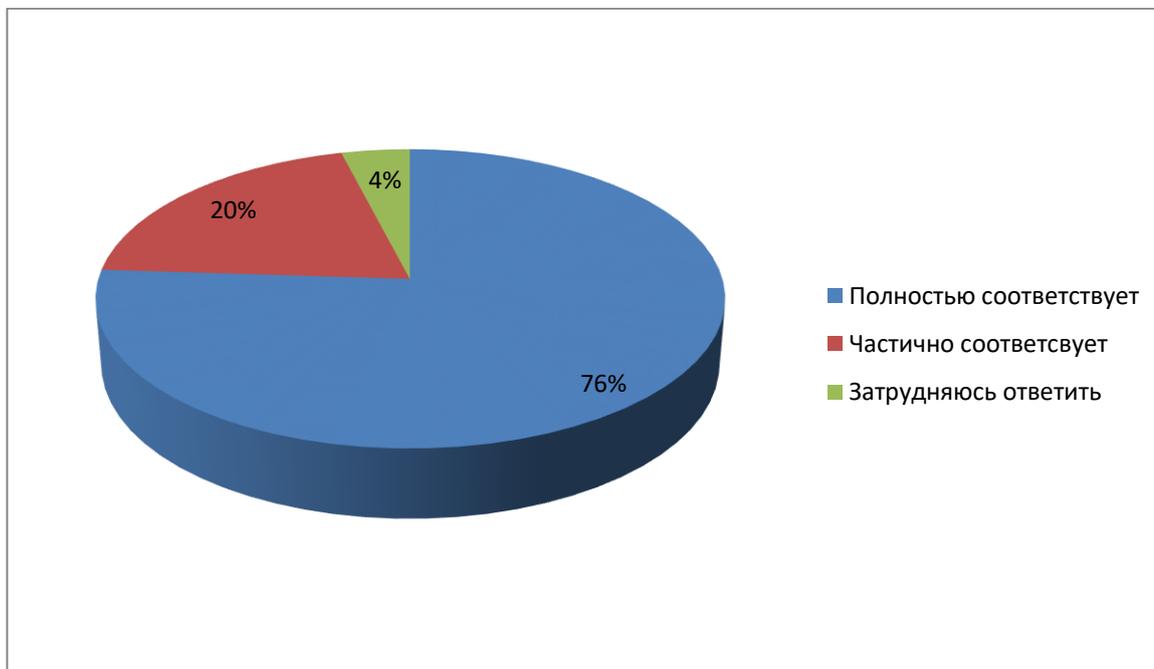
**12 вопрос:** Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

73% (159 человек) ответили, что «Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно»; 20% (44 человека) ответили, что «Иногда родительские собрания проводятся интересно»; 7% (16 человек) ответили, что «На собраниях скучно: «проводятся для галочки».



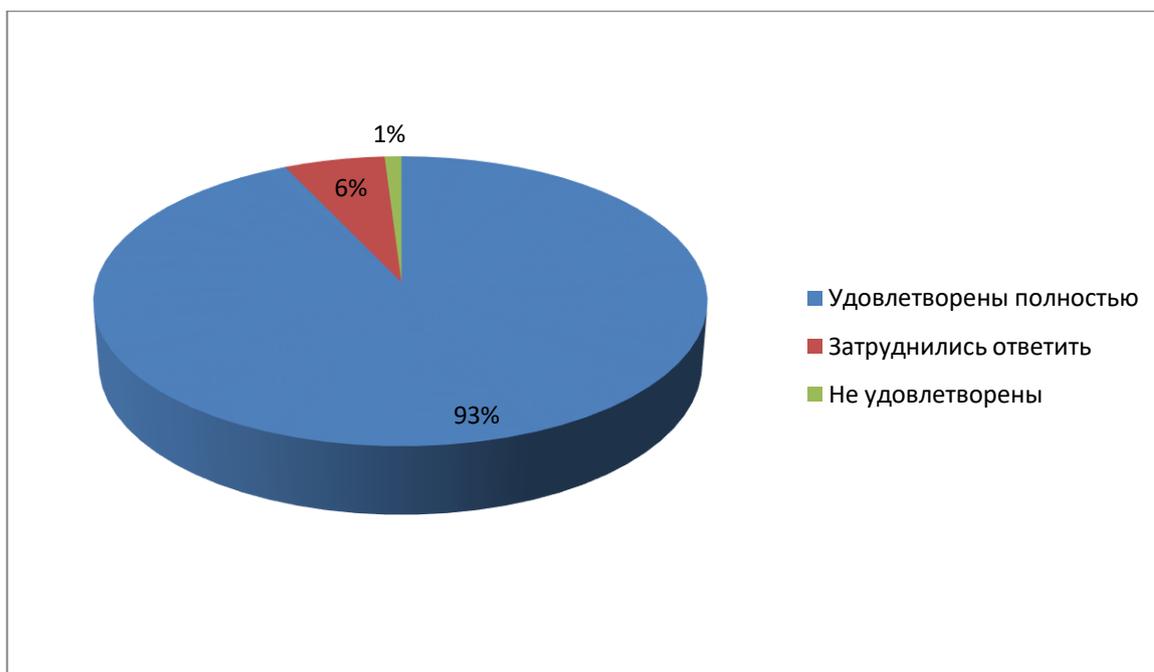
**13 вопрос:** Как Вы считаете, соответствует ли содержание образовательного процесса требованиям времени?

76% (164 человека) ответили, что «Полностью соответствует», 20% (44 человека) ответили, что «Частично соответствует», 4% (9 человека) затруднились ответить.



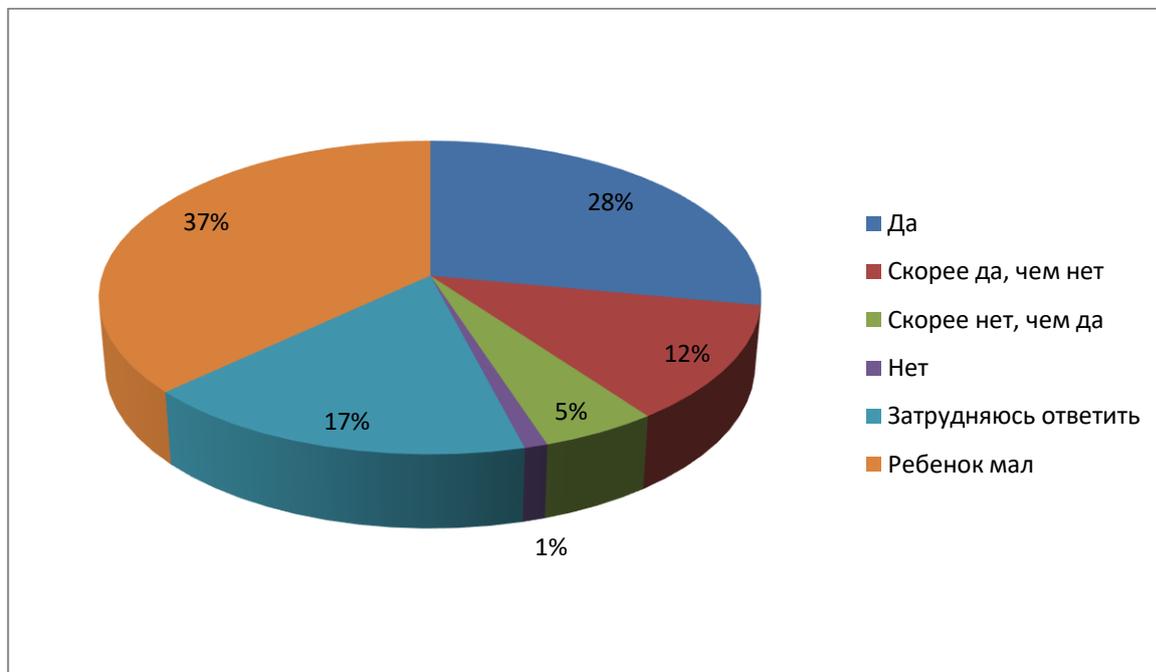
**14 вопрос:** Удовлетворены ли Вы развитием, которое получает ребёнок в детском саду?

93% (202 человека) ответили «Удовлетворены полностью»; 6% (13 человек) затруднились ответить; 1% (2 человека) «не удовлетворены»;



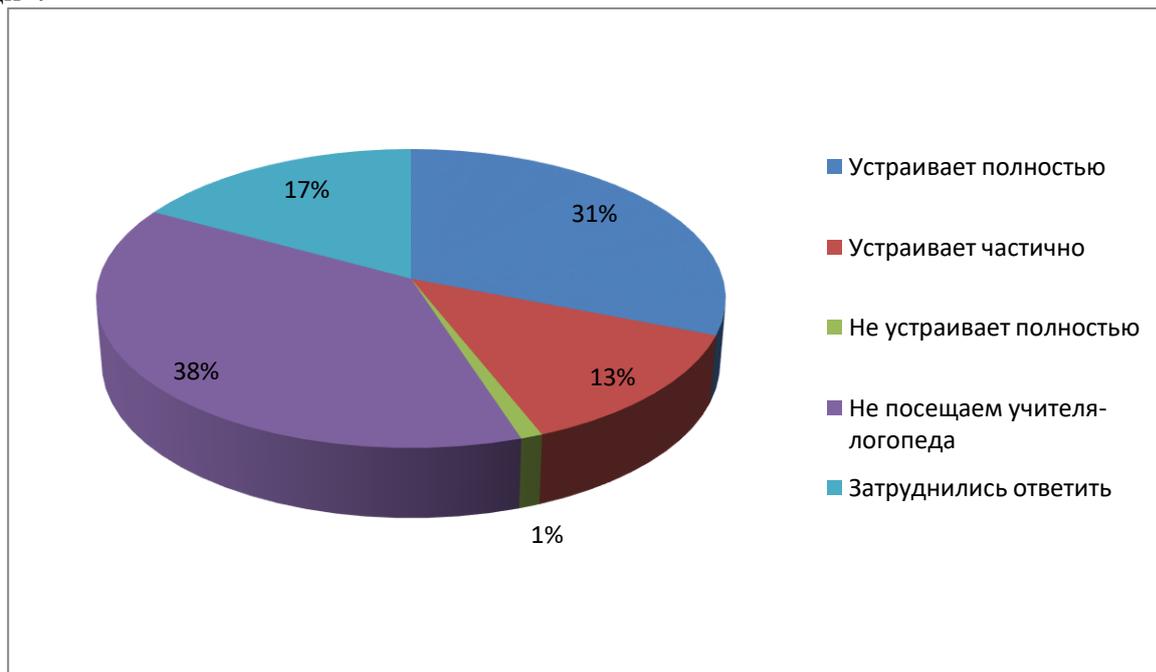
**15 вопрос:** Считаете ли Вы, что детский сад даёт достаточно знаний для поступления в школу?

28% (61 человек) ответили «Да»; 12% (27 человек) ответили «Скорее да, чем нет»; 5% (11 человек) ответили «Скорее нет, чем да»; 1% (2 человека) ответили «Нет»; 17% (37 человек) ответили затруднились ответить; 37% (79 человек) ответили «ребенок еще мал, чтобы судить о подготовке к школе»;



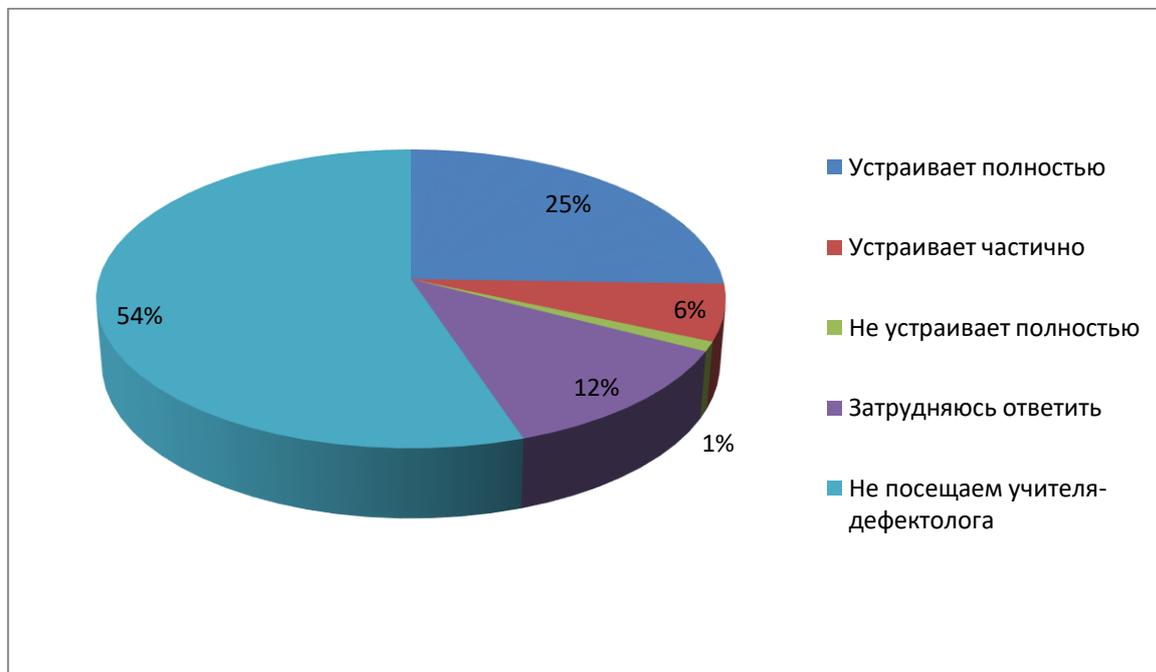
**16 вопрос:** Устраивает ли вас работа учителя-логопеда в детском саду? (при необходимости)

31% (62 человека) ответили, что работа устраивает полностью; 13% (29 человек) работа устраивает частично; 1% (2 человека) работа не устраивает полностью; 17% (37 человек) затруднились дать ответ; 38% (87 человек) ответили, что «Не посещают занятия или не нуждаются в логопедической помощи».

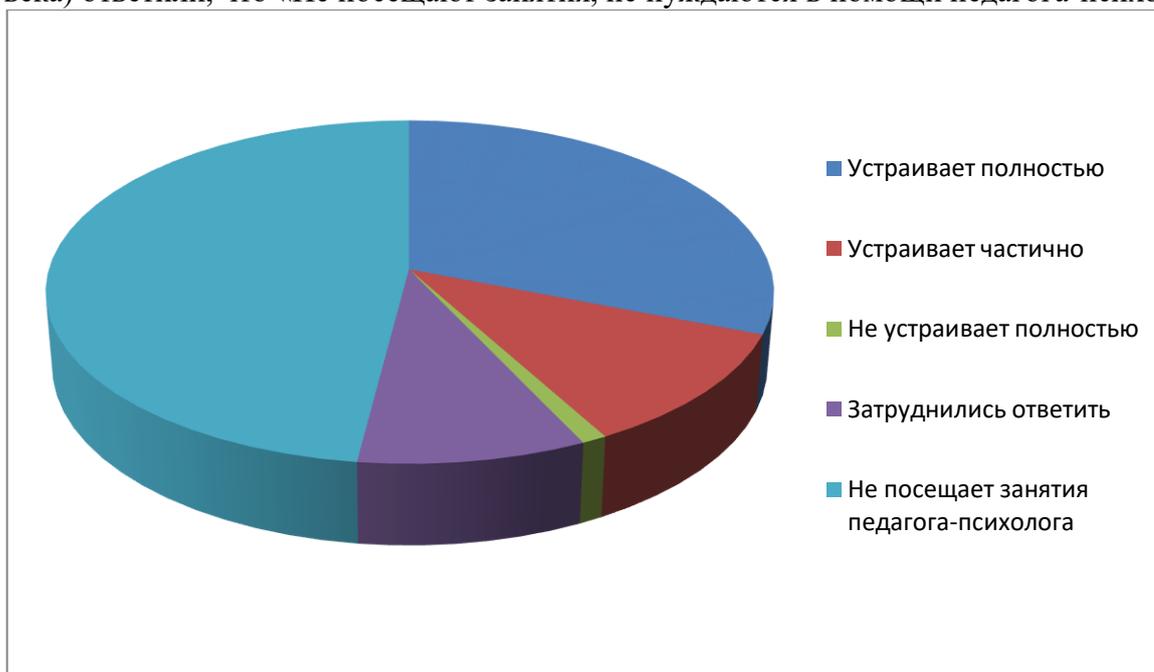


**17 вопрос:** Устраивает ли вас работа учителя-дефектолога в детском саду? (при необходимости)

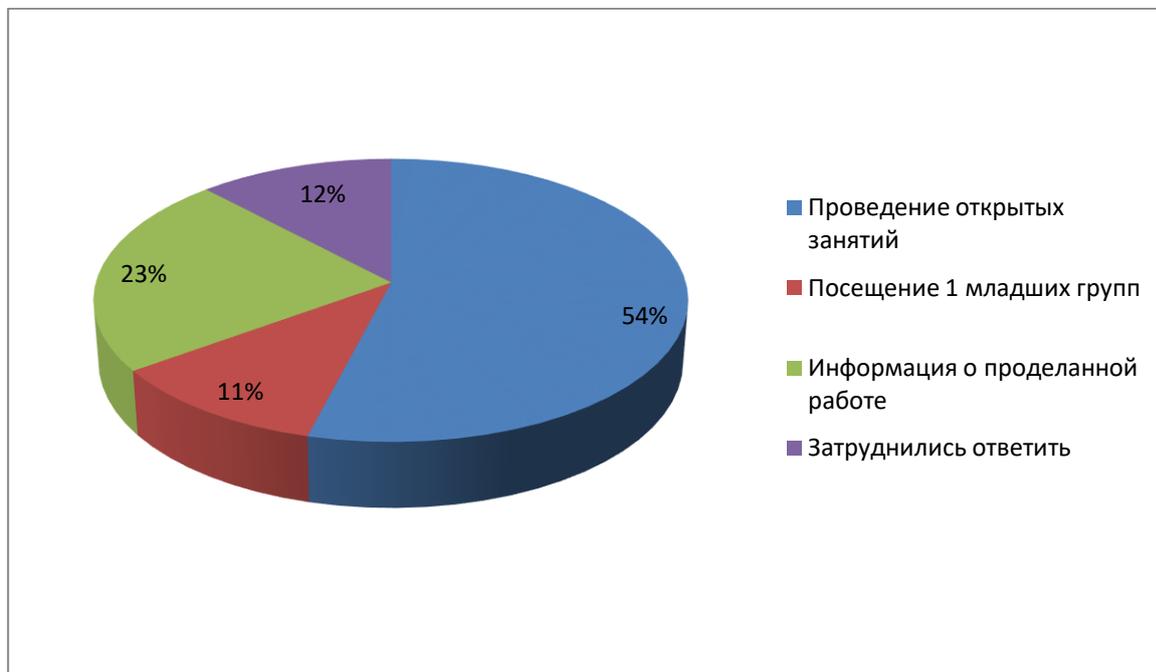
25% (40 человек) работа дефектолога устраивает полностью; 6% (10 человек) работа устраивает частично; 1% (2 человека) работа не устраивает полностью; 12% (26 человек) затруднились дать ответ. 54% (139 человек) ответили, что «Не посещают занятия, не нуждаются в помощи учителя-дефектолога»



**18 вопрос:** Устраивает ли вас работа педагога-психолога в детском саду? (при необходимости)  
 31% (67 человек) работа дефектолога устраивает полностью; 11% (24 человека) работа устраивает частично; 1% (2 человека) работа не устраивает полностью; 9% (20 человек) затруднились дать ответ. 48% (104 человека) ответили, что «Не посещают занятия, не нуждаются в помощи педагога-психолога»



**19 вопрос:** Что бы вы хотели видеть или знать о работе узких специалистов?  
 54% (118 человек) ответили, что хотели бы видеть проведение открытых занятий;  
 11% (24 человека) хотели бы чтобы узкие специалисты посещали 1 младшие групп на первые родительские собрания;  
 23% (50 человек) хотел бы, чтобы узкие специалисты давали информацию о проделанной работе за год;  
 12% (25 человек) «Затруднились ответить», «Пока нет необходимости в работе с узкими специалистами», «Получаю информацию по плану занятий на год».



**20 вопрос:** Какие платные дополнительные образовательные услуги вы бы хотели видеть в нашем детском саду?

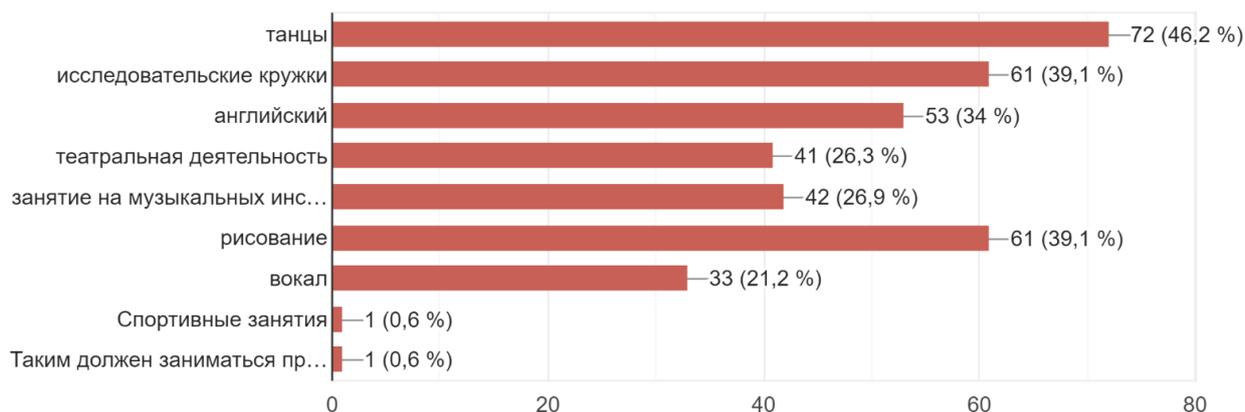
Родителей заинтересовали следующие направления платных дополнительных образовательных услуг – танцы 46,2% (72 человека);

- исследовательские кружки и рисование 39,1% (61 человек);
- английский 34% (53 человека);
- занятие на музыкальных инструментах 26,9% (42 человека);
- театральная деятельность 26,3% (41 человек)
- вокал 21,2% (33 человека)

И 1,3% (2 человека) выразили свое мнение: «таким должен заниматься профессионал», «спортивные занятия»

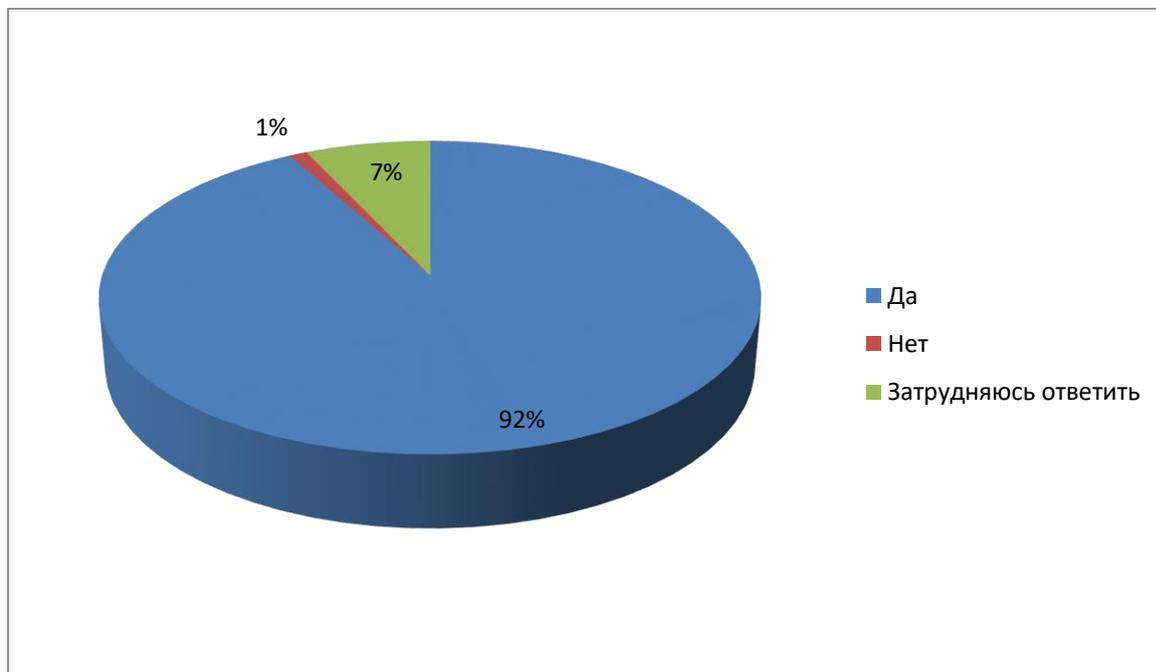
Какие платные дополнительные образовательные услуги вы бы хотели видеть в нашем детском саду?

156 ответов



**21 вопрос:** Удовлетворены ли Вы компетентностью работников дошкольного учреждения?

92% (199 человек) ответили «Да»; 7% (16 человек) затруднились ответить на этот вопрос; 1% (2 человека) ответили «Нет».



**22 вопрос:** Удовлетворяет Вас качество ухода и присмотра за детьми?

94% (204 человека) ответили «Удовлетворяет полностью»; 5% (11 человек) «Удовлетворяет частично»; 1% (2 человека) ответили «Не удовлетворяет полностью».



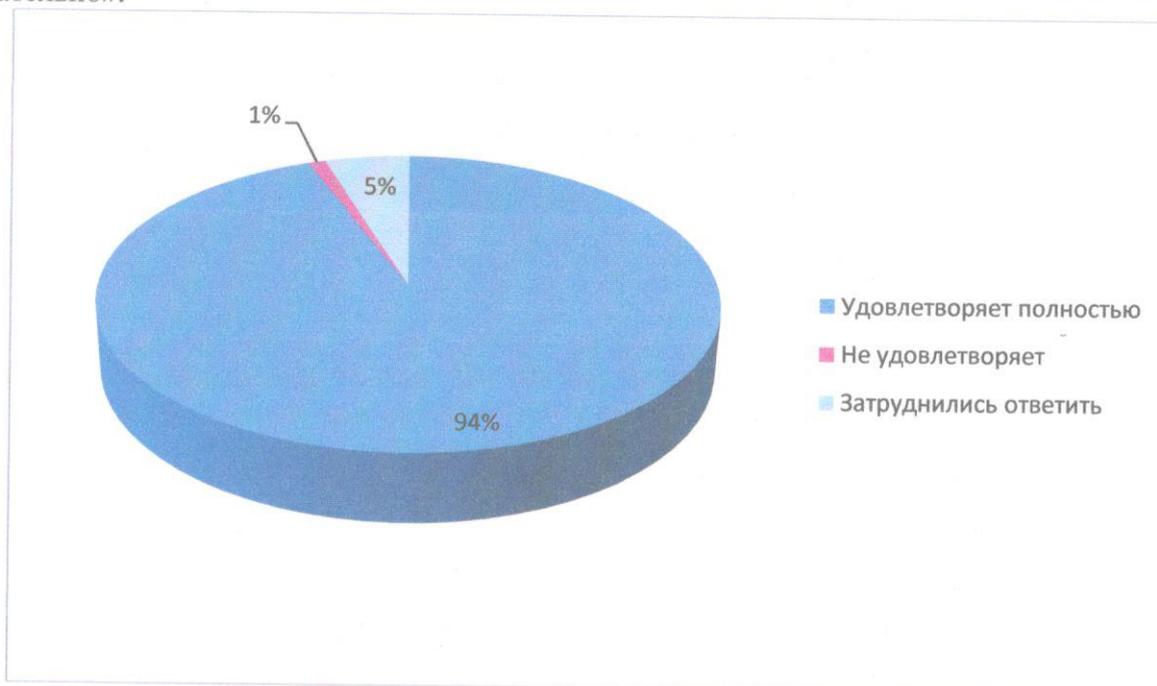
**23 вопрос:** Удовлетворены ли Вы качеством организации питания детей (режим, разнообразие, объем, рацион)

87% (189 человек) ответили «Удовлетворяет полностью»; 5% (11 человек) «Удовлетворяет частично»; 1% (2 человека) ответили, что относятся «Не удовлетворяет полностью», 7% (15 человек) затруднились ответить;



**24 вопрос:** Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние детского сада (поддержание чистоты в групповых помещениях, коридорах и др.)

94% (204 человека) ответили, что их удовлетворяет санитарно-гигиеническое состояние детского сада; 5% (11 человек) затруднились ответить; 1% (2 человека) ответили «скорее отрицательно или отрицательно».



Исполнитель Гуторова М.С.

Уртегешева М.В.

*Гуторова*  
*Уртегешева*